

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

POP – ART, s.r.o.

IČ: 44740361

*Bystřice č. 1384, 739 95 Bystřice*

## I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím vznikající v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy, na základě, které je prodávající povinen dodat kupujícímu zboží a kupující je povinen zboží převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu.
2. Tyto obchodní podmínky se stávají součástí každé kupní smlouvy. V případě uzavření písemné kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím má tato písemná kupní smlouva přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
3. Je-li kupující spotřebitelem, vztahují se na vzájemná práva a povinnosti mezi smluvními stranami tyto obchodní podmínky v nejvýše možném rozsahu, tak aby byla zachována všechna práva spotřebitele v rozsahu požadovaném dle Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.

## II. Vymezení pojmů

1. **Kupující** znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která s prodávajícím uzavřela kupní smlouvu nebo učinila objednávku.
2. **Spotřebitel** znamená kupujícího, který uzavírá smlouvu nebo jinak jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
3. **Kupní smlouva** znamená kupní smlouvu uzavřenou v souladu s ustanoveními § 2079 a násl. dle Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.
4. **E-shop** znamená webovou stránku prodávajícího [www.pop-art.cz](http://www.pop-art.cz), která umožňuje kupujícímu vyplnit objednávku na formuláři a zaslat ji prostřednictvím internetu prodávajícímu.

## III. Uzavření kupní smlouvy, objednání zboží, expedice objednávky a storno objednávky

1. Kupní smlouvu lze uzavřít:
  - a) písemně, tj. podpisem kupní smlouvy nebo písemnou objednávkou kupujícího a jejím písemným odsouhlasením prodávajícím,
  - b) ústně, tj. učiněním ústní objednávky kupujícího a jejím ústním odsouhlasením prodávajícím,
  - c) konkludentně, tj. kombinací písemné nebo ústní objednávky kupujícího a jejího ústního nebo písemného odsouhlasení prodávajícím nebo jiným jednáním kupujícího a prodávajícího, ze kterého vyplývá vůle stran uzavřít kupní smlouvu.
2. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem odsouhlasení objednávky prodávajícím. Prodávající je oprávněn odsouhlasit objednávku dodáním zboží kupujícímu na uvedenou adresu sídla/místa podnikání, bydliště, případně další adresu uvedenou v objednávce. Toto ustanovení se nevztahuje na objednávky plynoucí z písemně uzavřené kupní smlouvy.
3. Objedávku lze učinit osobně, faxem, telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím e-shopu na internetu.

4. Objednávky jsou doručeny následujícím způsobem:
  - a) zaslání zboží přepravní společností PPL – objednávky přijaté do 16.00 hod budou kupujícímu doručeny následující pracovní den (objednávka + 1 den). Objednávky přijaté prodávajícím po 16.00 hod budou expedovány následující pracovní den a doručeny kupujícímu až druhý následující pracovní den po zaslání objednávky (objednávka + 2 dny).
  - b) zaslání zboží Českou poštou – objednávky přijaté do 13.00 hod budou kupujícímu doručeny následující pracovní den (objednávka + 1 den). Objednávky přijaté prodávajícím po 13.00 hod budou expedovány následující pracovní den a doručeny kupujícímu až druhý následující pracovní den po zaslání objednávky (objednávka +2 dny).
5. Prodávající má právo stornovat objednávku bez udání důvodů. V případě stornování objednávky prodávajícím se prodávající zavazuje bez jakýchkoliv průtahů kontaktovat kupujícího a navrhnout kupujícímu náhradní řešení původní objednávky.
6. Kupující má právo po dohodě s obchodním oddělením stornovat objednávku do doby vyskladnění objednávky, tzn. předání objednávky prvnímu přepravci.

#### **IV. Kupní cena, dopravné a balné, splatnost kupní ceny, úroky z prodlení**

1. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu určenou ceníkem platným v době uzavření kupní smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. V případě sporů a pochybností platí kupní cena uvedená na faktuře, kterou kupující při dodání zboží stvrzuje svým podpisem.
2. U objednávek zboží v hodnotě do 2.500,-- Kč bez DPH, které jsou kupujícímu zasílány přepravní společností PPL a u objednávek zboží v hodnotě do 3.000,-- Kč bez DPH, které jsou kupujícímu zasílány prostřednictvím České pošty, je účtováno kupujícímu přepravné a balné dle aktuálního sazebníku firmy. Aktuální sazebník přepravného a balného nalezne kupující na internetových stránkách prodávajícího [www.pop-art.cz](http://www.pop-art.cz), oddíl Košík, Způsob přepravy.
3. Při nákupu zboží v hodnotě nad 2.500,-, které po zabalení nespĺňuje maximální rozměry dané dopravcem, je účtována cena dle sazebníku dopravce.
4. Kupní cena je splatná následujícím způsobem:
  - a) v případě koupě zboží a odběru zboží v sídle prodávajícího – v hotovosti, případně platební kartou ihned při nákupu, převodem na účet prodávajícího.
  - b) v případě zaslání zboží přepravní firmou – v hotovosti v den doručení zboží přepravní firmě, tzv. dobírkou při doručení. Při speciálních objednávkách je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího sjednanou kupní cenu předem, případně zálohu (viz. bod. V. Obchodních podmínek).
5. V případě prodlení platby je oprávněn prodávající účtovat kupujícímu za každý započatý den prodlení po termínu splatnosti úrok z prodlení z dlužné částky ve výši 0,05 %. Kupující stvrzuje svůj souhlas s těmito úroky podpisem faktury, případně dodacího listu.

#### **V. Zálohy na kupní cenu**

1. Prodávající je oprávněn při přijetí objednávky zboží, které je nutno speciálně objednat u dodavatele, požadovat od kupujícího zálohu, která pak bude kupujícímu při nákupu odečtena. Výši zálohy určuje prodávající.
2. Nedojde-li k uzavření kupní smlouvy, resp. odmítne-li kupující převzít a zaplatit za speciálně objednané zboží, nebude kupujícímu záloha vrácena.

#### **VI. Vlastnické právo, vrácení nepoužitého zboží**

1. Podpisem na faktuře, prodejce, dodacím listu, případně protokolu o zapůjčení zboží stvrzuje kupující převzetí zboží. Kupující je povinen před podpisem výše uvedených dokumentů zboží řádně prohlédnout, nemá-li kvantitativní nebo kvalitativní vady. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží. Vlastnické právo k dodanému zboží přechází na kupujícího dnem zaplacení kupní ceny.
2. Kupující je oprávněn vrátit prodávajícímu nepoužité, kompletní a nepoškozené zboží, které je v původním nepoškozeném obalu, předloží-li prodávajícímu potvrzený originál faktury, prodejky, dodacího listu, případně protokolu o zapůjčení zboží a to ve lhůtě 10 dní ode dne dodání zboží. Možnost vrácení nepoužitého zboží ve lhůtě 10 dní se nevztahuje na elektrodíly. Náklady na vrácení zboží (přepravné apod.) hradí kupující.

3. Vrácení zboží kupujícím po stanoveném termínu lze pouze po dohodě s prodejcem, který rozhodne o výši vrácené kupní ceny, která bude úměrná délce mezi nákupem a vrácením zboží kupujícím. Náklady na vrácení zboží (přepravné apod.) hradí kupující.
4. Při splnění všech určených podmínek o vrácení zboží vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu, případně její část, v případě vrácení zboží po stanoveném termínu, převodem na účet kupujícího, případně v hotovosti. Náklady na přepravné a balné se nevrací. Prodávající neakceptuje zaslání vráceného zboží na dobírku.

#### **VII. Právo spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy v případě internetového prodeje**

1. Spotřebitel má dle § 1829 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů.
2. Spotřebitel může vrátit pouze nepoužité, kompletní a nepoškozené zboží, které je v původním nepoškozeném obalu, předloží-li spotřebitel originál faktury. Náklady na vyskladnění (přepravné a balné) se nevrací. Náklady na vrácení zboží (přepravné apod.) hradí spotřebitel.
3. Prodávající je povinen vrátit spotřebiteli cenu zboží nejpozději do 30 kalendářních dnů od odstoupení od kupní smlouvy.

#### **VIII. Záruka a reklamace zboží**

1. Záruční doba činí 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím. Záruka poskytovaná po dobu záruční lhůty se vztahuje na veškeré materiálové nebo výrobní vady, které se u dodaného zboží a služeb vyskytnou v rámci záruční doby.
2. Záruka se nevztahuje na opotřebení, či poškození cizím předmětem. Ze záruky je taktéž vyjmuta zboží, které bylo používáno k jinému účelu nebo jiným způsobem než je určeno, zboží nadměrně používané, případně neprokáže-li kupující odbornou montáž zboží.
3. Záruka nebude poskytnuta kupujícímu v případě, že se neprokáže platným dokladem, potřebným k poskytnutí záruky.
4. Prodávající je povinen vyřídit řádně uplatněnou reklamaci do 30 dnů ode dne uplatnění, pokud se prodávající s kupujícím písemně oboustranně nedohodne na lhůtě delší. Prodávající neakceptuje zaslání zboží k posouzení na reklamaci dobírkou.
5. Uplatněná reklamace nemá odkladný účinek na zaplacení kupní ceny zboží v plném rozsahu a ve stanové lhůtě splatnosti.
6. Forma a podrobné podmínky reklamačního řízení prodávajícího jsou popsány v Reklamačním řádu. Reklamační řád a reklamační protokol je uveřejněn na internetových stránkách [www.pop-art.cz](http://www.pop-art.cz).

#### **IX. Ochrana osobních údajů**

1. Veškeré nakládání s osobními údaji kupujícího, tzn. shromažďování, používání a archivace se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 v platném znění.
2. Osobní údaje kupujícího jsou považovány za důvěrné informace a nebudou poskytnuty třetím osobám, s výjimkou externích dopravců, kterým jsou osobní údaje předávány v minimálním rozsahu, nutném pro bezproblémové doručení zboží.
3. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.
4. Kupující má právo kdykoliv požádat prodávajícího o vyřazení osobních údajů z databáze prodávajícího.